

## Algemene voorwaarden bij onze formules

- ✓ Prijs per persoon is inclusief voorbereiding, borden en bestek (uitgez 'om mee te nemen' formules)
- ✓ Aantal personen per formule is bespreekbaar indien u een combinatie van verschillende formules kiest
- ✓ Bijkomende kosten en info:
  - Catering ter plaatse
    - Werkuren keuken- en zaalmedewerkers 36euro/uur (excl btw). Vanaf vertrek tot aankomst uit Sint-Niklaas.
    - Aantal medewerkers die nodig zijn om de catering vlot te laten verlopen wordt bepaald door Beetgaar.
  - Catering 'om mee te nemen' poké bowls
    - Zie voorwaarden bij formule
  - Catering 'om mee te nemen' dessertbuffet
    - Zie voorwaarden bij formule
  - Catering 'om mee te nemen' bbq sides
    - Zie voorwaarden bij formule
  - Catering op maat
    - Omdat maatwerk meer aandacht en voorbereiding vraagt reken wij de werkuren voor keuken-en zaalmedewerkers aan 38euro/uur (excl btw). Vanaf vertrek tot aankomst uit Sint-Niklaas.
  - Huur oven 60 euro (indien niet of geen geschikt formaat aanwezig op feestlocatie)
- ✓ Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld (6% take away, 12% levering en catering ter plaatse)
- ✓ Huur van materiaal is steeds mogelijk. (Glazen, tafellinnen enz..) Kostprijs op aanvraag.
- ✓ De inhoud van de formules kan steeds licht variëren, afhankelijk van de beschikbaarheid van ingrediënten en andere omstandigheden. Wij zorgen steeds voor een gelijkwaardig en kwalitatief alternatief.
- ✓ Vereisten locatie:
  - Absoluut minimum is stromend warm water en elektriciteit
  - Indien de keuken niet voldoende is uitgerust kunnen er extra kosten worden aangerekend voor materiaal (oven, kookvuur,...)

## Specifieke voorwaarden per formule

### Catering 'om mee te nemen' poké bowls

- Bestellen en betalen via de website of via mail
- Ophalen zonder extra kosten
- Middaglevering mogelijk met een meerprijs van 10 euro in groot Sint-Niklaas en Temse
- Inclusief btw
- Minimum van 8 poké bowls
- Minstens 2 dagen op voorhand bestellen
- Beschikbaar van woensdag tot en met vrijdag
- Afhalen : Passtraat 416, 9100 Sint-Niklaas
- Bestellen via het bestelformulier of via mail. De bestelling is pas definitief na bevestiging en na betaling.
- Graag een bestelling plaatsen voor een andere dag of minder dan 2 dagen op voorhand bestellen? Bel of mail ons gerust even dan bekijken we of dit mogelijk is
- Tijdens periodes van vakantie is het niet mogelijk om af te halen. Dit wordt gecommuniceerd op instagram.

### Catering 'om mee te nemen' dessertbuffet

- Bestellingen dienen ten laatste 1 à 2 weken op voorhand geplaatst te worden, afhankelijk van het aantal personen en formule
  - 15 tot 40 personen minstens 1 week
  - Vanaf 40 personen minstens 2 weken
- De bestelling is pas definitief na bevestiging en na betaling van de factuur
- Het totaalbedrag dient in één keer te worden overgemaakt. De betaling gebeurt uiterlijk binnen 10 werkdagen na verzending van de factuur, en ten laatste 7 dagen vóór afhaling, aangezien bestellingen tot maximaal 7 dagen vooraf geplaatst kunnen worden
- Wijzigingen in het aantal personen dienen, afhankelijk van de grootte van de bestelling, minstens 1 à 2 weken (zie flyer formule) vóór afhaling doorgegeven te worden. Hierbij geldt telkens een minimum van 15, 40 of 80 personen, afhankelijk van de gekozen formule.
- Alle prijzen zijn per persoon en inclusief btw.
- Afhalen kan in Sint-Niklaas, zonder extra kosten.
- Bij de aanvraag wordt het gewenste afhaalmoment doorgegeven. Het exacte afhaaltijdstip wordt nadien bevestigd.
- Alle desserts worden zorgvuldig verpakt. Afhankelijk van het aanbod wordt gebruikgemaakt van herbruikbaar materiaal (zoals schalen en kommetjes), waarvoor een waarborg wordt aangerekend.
- Deze waarborg wordt terugbetaald zodra het materiaal gereinigd en in dezelfde staat wordt teruggebracht als waarin het werd meegegeven. Bij schade of verlies wordt de waarborg, geheel of gedeeltelijk, ingehouden.
- Levering is mogelijk op aanvraag. Hiervoor worden de werkuren van de chauffeur aangerekend vanaf vertrek tot terugkomst in Sint-Niklaas, aan €36/uur (excl. btw). Indien levering niet combineerbaar is met andere opdrachten, kan deze geweigerd worden.
- Borden en bestek kunnen gehuurd worden via Beetgaar. Kostprijs op aanvraag.
- Ophaling van gebruikte borden, bestek en/of herbruikbaar materiaal is mogelijk. Hiervoor worden eveneens de werkuren van de chauffeur aangerekend vanaf vertrek tot terugkomst in Sint-Niklaas, aan €36/uur (excl. btw).
- Het is ook mogelijk om het gebruikte servies, porselein en/of herbruikbaar materiaal zelf terug te brengen, zonder extra kosten.
- Allergenen of intoleranties dienen duidelijk bij de aanvraag vermeld te worden. Indien dit nadien wordt doorgegeven, kunnen wij niet garanderen dat hiermee nog rekening gehouden kan worden.
- Tijdens periodes van vakantie is het niet mogelijk om af te halen. Dit wordt gecommuniceerd op instagram.

### Catering 'om mee te nemen' bbq sides

- Bestellingen dienen ten laatste 1 week op voorhand geplaatst te worden.
- De bestelling is pas definitief na bevestiging en ontvangst van het voorschot.
- Het totaalbedrag dient in één keer te worden overgemaakt. De betaling gebeurt uiterlijk binnen 10 werkdagen na verzending van de factuur, en ten laatste 7 dagen vóór afhaling, aangezien bestellingen tot maximaal 7 dagen vooraf geplaatst kunnen worden
- Wijzigingen in het aantal personen dienen, afhankelijk van de grootte van de bestelling, minstens 1 week vóór afhaling doorgegeven te worden. Hierbij geldt telkens een minimum van 15 of 25 personen, afhankelijk van de gekozen formule.
- Alle prijzen zijn per persoon en inclusief btw.
- Afhalen kan in Sint-Niklaas, zonder extra kosten.
- Bij de aanvraag wordt het gewenste afhaalmoment doorgegeven. Het exacte afhaaltijdstip wordt nadien bevestigd via e-mail.
- Alle sides worden zorgvuldig verpakt. Afhankelijk van het aanbod wordt gebruikgemaakt van herbruikbaar materiaal (zoals schalen en kommetjes), waarvoor een waarborg wordt aangerekend.
- Deze waarborg wordt terugbetaald zodra het materiaal gereinigd en in dezelfde staat wordt teruggebracht als waarin het werd meegegeven. Bij schade of verlies wordt de waarborg, geheel of gedeeltelijk, ingehouden.
- Levering is mogelijk op aanvraag. Hiervoor worden de werkuren van de chauffeur aangerekend vanaf vertrek tot terugkomst in Sint-Niklaas, aan €36/uur (excl. btw). Indien levering niet combineerbaar is met andere opdrachten, kan deze geweigerd worden.
- Borden en bestek kunnen gehuurd worden via Beetgaar. Kostprijs op aanvraag.
- Ophaling van gebruikte borden, bestek en/of herbruikbaar materiaal is mogelijk. Hiervoor worden eveneens de werkuren van de chauffeur aangerekend vanaf vertrek tot terugkomst in Sint-Niklaas, aan €36/uur (excl. btw).
- Het is ook mogelijk om het gebruikte servies, porselein en/of herbruikbaar materiaal zelf terug te brengen, zonder extra kosten.
- Allergenen of intoleranties dienen duidelijk bij de aanvraag vermeld te worden. Indien dit nadien wordt doorgegeven, kunnen wij niet garanderen dat hiermee nog rekening gehouden kan worden.
- Tijdens periodes van vakantie is het niet mogelijk om af te halen. Dit wordt gecommuniceerd op instagram.

### Cateringformule BBQ

- ✓ Minimum 25 personen (Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden: zie algemene voorwaarden bij onze formules)
- ✓ Geniet van een compleet verzorgde barbecue. Wij bakken ter plaatse en verzorgen de bediening van vlees tot veggie. Daarnaast voorzien wij een uitgebreid buffet met bijgerechten, zorgvuldig opgesteld met oog voor detail, waar iedereen zichzelf naar hartenlust kan bedienen.
- ✓ Zijn er mensen in uw gezelschap met speciale wensen (vegetariërs of speciale diëten)? Allergisch of intolerant? Ook in verband met mogelijks aanwezige allergenen in onze gerechten staan wij ter beschikking om de nodige informatie te verstrekken en indien nodig gerechten voor bepaalde personen aan te passen. Wij houden hier graag rekening mee indien we deze informatie voldoende (2 weken) op voorhand verkrijgen. Sommige aanpassingen kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

### Cateringformule dessertbuffet

- ✓ Minimum 40 personen (Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden: zie algemene voorwaarden bij onze formules)
- ✓ Bij deze formule kunnen wij ter plaatse komen, zorgen wij voor een mooie presentatie en het aanvullen van het buffet. Wij ruimen nadien alles netjes op en wassen zelf alles af.
- ✓ Kies je voor de take away formule dan voorzien wij hetzelfde dessertbuffet, maar komen wij niet ter plaatse om het op te stellen en aan te vullen. U kan kiezen om het buffet zelf op te halen of te laten leveren. Het herbruikbaar materiaal dient afgewassen te worden. Borden en bestek (indien u deze huurde) hoeven echter niet afgewassen te worden. Dit materiaal kan u ons nadien zelf terugbezorgen of wij komen het ter plaatse ophalen.
- ✓ Zijn er mensen in uw gezelschap met speciale wensen (vegetariërs of speciale diëten)? Allergisch of intolerant? Ook in verband met mogelijks aanwezige allergenen in onze gerechten staan wij ter beschikking om de nodige informatie te verstrekken en indien nodig gerechten voor bepaalde personen aan te passen. Wij houden hier graag rekening mee indien we deze informatie voldoende (2 weken) op voorhand verkrijgen. Sommige aanpassingen kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

### Cateringformule pasta bar

- ✓ Minimum 35 personen (Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden: zie algemene voorwaarden bij onze formules)
- ✓ Wij brengen een gezellig bar mee en serveren heerlijke pasta. Vers bereid, met een saus naar keuze. Wij voorzien een uitgebreid aanbod aan toppings, zo bepaal je zelf hoe jij jouw pasta graag afwerkt.
- ✓ Zijn er mensen in uw gezelschap met speciale wensen (vegetariërs of speciale diëten)? Allergisch of intolerant? Ook in verband met mogelijks aanwezige allergenen in onze gerechten staan wij ter beschikking om de nodige informatie te verstrekken en indien nodig gerechten voor bepaalde personen aan te passen. Wij houden hier graag rekening mee indien we deze informatie voldoende (2 weken) op voorhand verkrijgen. Sommige aanpassingen kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

### Cateringformule borrel & bites

- ✓ Minimum 40 personen (min 4 hapjes + 2 dips pp) (Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden: zie algemene voorwaarden bij onze formules)
- ✓ Onze receptieformule biedt een selectie van dips om te delen en een ruime keuze aan verfijnde hapjes. U kiest zelf welke hapjes worden geserveerd. Hierbij voorzien wij de bediening, deze formule staat perfect op zichzelf of als stijlvolle start van jouw evenement.
- ✓ Zijn er mensen in uw gezelschap met speciale wensen (vegetariërs of speciale diëten)? Allergisch of intolerant? Ook in verband met mogelijks aanwezige allergenen in onze gerechten staan wij ter beschikking om de nodige informatie te verstrekken en indien nodig gerechten voor bepaalde personen aan te passen. Wij houden hier graag rekening mee indien we deze informatie voldoende (2 weken) op voorhand verkrijgen. Sommige aanpassingen kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

### Cateringformule walking dinner

- ✓ Minimum 20 personen (Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden: zie algemene voorwaarden bij onze formules)
- ✓ Geniet van kleine, verfijnde gerechtjes die stijlvol op bordjes worden gepresenteerd. Wij werken alles ter plaatse af en zorgen voor de bediening van de gerechtjes.
- ✓ Zijn er mensen in uw gezelschap met speciale wensen (vegetariërs of speciale diëten)? Allergisch of intolerant? Ook in verband met mogelijks aanwezige allergenen in onze gerechten staan wij ter beschikking om de nodige informatie te verstrekken en indien nodig gerechten voor bepaalde personen aan te passen. Wij houden hier graag rekening mee indien we deze informatie voldoende (2 weken) op voorhand verkrijgen. Sommige aanpassingen kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

### Cateringformule poke bowl bar

- ✓ Minimum 35 personen (Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden: zie algemene voorwaarden bij onze formules)
- ✓ Wij brengen onze gezellige bar mee en serveren onze verse huisgemaakte poké bowls. Aan de bar kies je zelf jouw favoriete ingrediënten en bepaal je zelf hoe jouw bowl eruitziet.
- ✓ Zijn er mensen in uw gezelschap met speciale wensen (vegetariërs of speciale diëten)? Allergisch of intolerant? Ook in verband met mogelijks aanwezige allergenen in onze gerechten staan wij ter beschikking om de nodige informatie te verstrekken en indien nodig gerechten voor bepaalde personen aan te passen. Wij houden hier graag rekening mee indien we deze informatie voldoende (2 weken) op voorhand verkrijgen. Sommige aanpassingen kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

### Cateringformule chili bowl bar

- ✓ Minimum 35 personen (Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden: zie algemene voorwaarden bij onze formules)
- ✓ Wij brengen onze gezellige bar mee en serveren de chili, vers en vol van smaak. Wij voorzien een uitgebreid aanbod aan toppings, die je zelf kan nemen. Jij bepaalt dus zelf hoe jouw bowl eruitziet.
- ✓ Zijn er mensen in uw gezelschap met speciale wensen (vegetariërs of speciale diëten)? Allergisch of intolerant? Ook in verband met mogelijks aanwezige allergenen in onze gerechten staan wij ter beschikking om de nodige informatie te verstrekken en indien nodig gerechten voor bepaalde personen aan te passen. Wij houden hier graag rekening mee indien we deze informatie voldoende (2 weken) op voorhand verkrijgen. Sommige aanpassingen kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

### **Algemene voorwaarden catering Beetgaar**

- ✓ Bij akkoord van de offerte gaat men automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden.
- ✓ Een optie kan max 14 dagen na offertedatum worden vastgezet. Zonder bevestiging wordt deze datum terug vrijgegeven in onze agenda.
- ✓ Het definitieve aantal personen dient meegedeeld te worden ten laatste 10 dagen vóór het feest.
- ✓ Bij definitieve reservatie wordt een voorschot gevraagd van 30% op de offerteprijs met een maximum van 1000 euro.
- ✓ Pas bij het ontvangen van het voorschot is de reservatie definitief.
- ✓ Onze offertes zijn vrijblijvend en kunnen ten allen tijden door ons worden aangepast in geval van stijgingen in grondstofprijzen, personeelskosten of andere onvoorziene omstandigheden die invloed hebben op de kosten van onze dienstverlening. Wij behouden ons het recht om de prijzen hierop aan te passen, mits dit tijdig gecommuniceerd wordt. Zo kan indien gewenst nog een wijziging aangebracht worden in de afgesproken formule, om zo toch binnen het budget te blijven.
- ✓ De prijs van de offerte is op basis van het feest/evenementverloop besproken bij aanvraag offerte. Indien er voor aanvang van het evenement nog wijzigingen worden doorgevoerd in timing, aantal personen of verloop van het evenement behouden wij ons het recht om dit te verrekenen in de kostprijs.
  - Indien er meer personen aanwezig zijn dan afgesproken volgens de bestelling, wordt de meerkost hiervan in rekening gebracht.
  - Indien er minder personen aanwezig zijn dan afgesproken volgens offerte zonder voorafgaande verwittiging (10 dagen voor aanvang van het feest) wordt het aantal personen gerekend die volgens de offerte afgesproken was.

✓ Betaling

- Facturen dienen binnen de 10 werkdagen voldaan te worden. Er wordt enkel rekening gehouden met schriftelijke klachten die ons bereiken binnen de 48 uren na ontvangst factuur. De klant stemt ermee in de klacht niet te verspreiden via sociale media of andere kanalen. Indien dit wel wordt gedaan, mag Beetgaar een schadevergoeding eisen voor de belopen imagoschade.
- Elke factuur die op haar vervaldag niet werd betaald, brengt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlrent van 1.5 % per maand op. Bij gebreke van betaling van een factuur binnen één maand na haar vervaldag, zal een conventionele schadevergoeding van 15% verschuldigd zijn met een minimum van €25. Deze schadevergoeding is totaal onafhankelijk van enig rechtsgeding. Gerechtelijke intrest en gadingkosten blijven ten laste van de schuldenaar. Alleen de rechtbanken van ons arrondissement zijn bevoegd.

✓ Annulatie

- Bij annulatie van het volledige feest, meer dan tien dagen voor de voorziene datum, worden geen voorschotten terugbetaald. Zij worden aanzien als schadeloosstelling.
- Bij annulatie van het volledige feest minder dan tien dagen voor de voorziene datum, wordt 75 % van het voorziene factuurbedrag gerekend. Dit dient als schadeloosstelling voor reeds bestelde of aangekochte goederen en eventuele weigeringen van feesten voor andere klanten.

✓ Overmacht, schade en aansprakelijkheid

- In geval van overmacht zijn wij niet gehouden verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
- Indien, in geval van overmacht van tijdelijke of permanente aard, diensten geannuleerd werden, zullen alle kosten die door Beetgaar werden gemaakt integraal verschuldigd zijn. Bovendien zal Beetgaar in geen enkel geval gehouden zijn tot het betalen van enige schadevergoeding. Desgevallend zal Beetgaar er alles aan doen om het grootste gedeelte van de kosten te recupereren die nog niet zouden zijn gemaakt bij de leveranciers.
- De klant is aansprakelijk voor elke schade toegebracht aan zowel de materialen van Beetgaar alsook de bij derden gehuurde materialen ten gevolge van fouten of onvoorzichtigheden begaan door hemzelf of zijn gasten. Deze kosten zullen verrekend worden op de factuur.
- Beetgaar is niet aansprakelijk voor ongevallen en/of beschadigingen of diefstal die zich zouden voordoen op de locatie(s) waar het event plaatsvindt (bv. parking, gebouw, vestiaire, tuin ...) door, aan en/of van de gasten van het door de klant ingerichte feest.
- Beetgaar is niet aansprakelijk voor de prestaties van externe leveranciers. Beetgaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele nalatigheden van derde

BEETGAAR

beleef | eet | geniet